

Erwin van den Heuvel

erwin@r-win.org

www.r-win.org

linkedin.com/in/evdheuvel

Personalia



Geslacht: Man
Geboortedatum: 10 december 1984
Nationaliteit: Nederlandse
Adres: Huijgensstraat 77
Postcode: 4631 GM
Woonplaats: Hoogerheide
Telefoonnummer: 06-10282160

Ambitie

Als adviseur werk ik bij voorkeur vanuit partnerschap. Ik ondersteun de manager van de organisatie bij het oplossen van een vraagstuk. Daarbij is het belangrijk om te weten wat de visie is van de organisatie op het vraagstuk.

In deze rol neem ik het probleem niet over, maar help ik de manager bij het oplossen van de vraagstukken. Gezamenlijk stellen we de opdracht vast en de manager bepaalt tot hoever zijn actieve betrokkenheid reikt. In de totstandkoming van mijn adviezen hou ik rekening met zowel de inhoudelijke als de menselijke aspecten. Het uiteindelijke advies is onafhankelijk en eerlijk.

Om de manager te helpen bij het oplossen van het vraagstuk kunnen meerdere scenario's worden uitgewerkt. De adviezen in deze scenario's zijn pragmatisch en leiden altijd tot blijvende verbetering van de bestaande situatie. Deze werkwijze zorgt ervoor dat rapporten niet "in de kast verdwijnen", maar dat er een weloverwogen besluit kan worden genomen en de organisatie daadwerkelijk met het advies aan de slag kan.

Het dienstverband kan op basis van een vast contract, op freelance basis of in de vorm van een interim opdracht plaatsvinden.

Persoonlijk profiel

In de rol van adviseur heb ik een serieuze en positieve werkhouding en stel me resultaatgericht op. Ik analyseer de situatie eerst goed om vervolgens te komen tot een goed advies. Ik breng risico's in kaart en begrijp dat er verschillende belangen zijn in een organisatie. Daarom betrek ik verschillende interne en externe stakeholders bij de totstandkoming van het advies. Mijn pragmatische instelling zorgt ervoor dat adviezen ook daadwerkelijk leiden tot verbetering in de praktijk.

Ik heb een sterk verantwoordelijkheidsgevoel en werk graag met collega's die zich ook professioneel opstellen. Deze goede samenwerking op strategisch en operationeel niveau is voor mij cruciaal.

Competenties

- Luisteren
- Resultaatgericht werken
- Doorzettingsvermogen
- Klantgerichtheid
- Organisationsensitiviteit
- Probleemanalyse
- Onafhankelijkheid
- Lef

Werkervaring

SVRZ Zeeland

Teamleider Planning Oosterschelderegio (januari 2024 - heden)

Werkzaamheden:

- Lid van het Management Team
- Leiding geven aan afdeling Planning Intramuraal en Extramuraal (ca. 11 FTE) voor de regio Tholen, Goes en Borssele
- Verantwoordelijk voor de uitvoering van beleid op het gebied van planningsvraagstukken
- Adviseren van leidinggevenden op zorglocaties op het gebied van planningsvraagstukken

Behaalde resultaten:

- Verbeteren van de samenwerking tussen planbureaus in de regio in het oplossen van operationele vraagstukken
- Invoeren van een uniform roosterproces op hoofdlijnen met daarin een toewijzing van taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden bij de juiste medewerker

Groenhuysen

Capaciteitsmanager (oktober 2020 - mei 2023)

Werkzaamheden:

- Leiding geven aan afdeling Flexbeheer (6 FTE, die in totaal 400 medewerkers aansturen), Capaciteitsplanning (1 FTE), functioneel leidinggeven aan roosterplanners (13 FTE)
- Verantwoordelijk voor Integraal Capaciteitsmanagement met als taken o.a. reorganiseren van planningsfuncties, strategisch beleid ontwikkelen, inrichting van processen en systemen te optimaliseren
- Ontwikkelen van strategische personeelsplanning (SPP)

Behaalde resultaten:

- Strategisch plan opgesteld en geïmplementeerd om de planningsorganisatie te professionaliseren met daarin o.a. duidelijke functieprofielen, nieuwe organisatiestructuur en overlegvormen en vernieuwd beleid, verbeterde en uniforme werkprocessen
- Rapportages opgesteld en analyses uitgevoerd om de data gedreven inzet van (flexibele) medewerkers te verbeteren en zorglocaties beter te kunnen adviseren bij planningsvraagstukken op strategisch en tactisch niveau
- SPP-tool ontwikkeld waarmee strategisch inzicht wordt verkregen in het verschil tussen de toekomstig benodigde bezetting en de toekomstige verwachte bezetting voor een periode van 5 jaar

Venttri

Supply Chain Manager (december 2017 - juli 2020)

Werkzaamheden:

- Lid van het Management Team
- Leiding en ondersteuning geven aan afdeling Supply Chain (Inkoop, Planning, Calculatie, Ordermanagement, Logistiek (9 FTE))
- Opstellen en optimaliseren van processen binnen de afdelingen en afdelingsoverschrijdend
- Optimaliseren van de samenwerking tussen Venttri en MaxxiSample (vestiging in Tsjechië)

Behaalde resultaten:

- Logistieke processen verder geautomatiseerd en verbeterd, waardoor deze efficiënter konden worden uitgevoerd

Erwin van den Heuvel

erwin@r-win.org

www.r-win.org

linkedin.com/in/evdheuvel

- Nieuw planningsysteem geïmplementeerd met als gevolg een betere afstemming van werkaanbod op beschikbaar personeel, een beter inzicht in de lange termijn planning en een stijging van de leverbetrouwbaarheid
- Kwaliteit van uitgewerkte orders ten behoeve van productie verbeterd waardoor het aantal externe klachten daalde

Procesmanager (december 2016 - november 2017)

Werkzaamheden

- Organisatie-analyse maken en verbetering vastleggen in strategisch plan
- Analyseren, optimaliseren en vastleggen van processen
- Analyseren en optimaliseren van inrichting en gebruik van systemen

Behaalde resultaten:

- Strategisch plan opgesteld en geïmplementeerd om de organisatiestructuur te professionaliseren
- Registratie van productiewerkzaamheden verbeterd, inclusief opleiding van mensen
- Procesverbeteringen doorgevoerd ter voorbereiding van het werken met een nieuw planningsysteem

Graphic Packaging International

Business Analyst Europe (december 2014 - november 2016)

Werkzaamheden

- Coördineren en verbeteren van rapportageprocessen en output (structureel en adhoc) binnen GPI
- Introduceren en optimaliseren van een voor- en nacalculatie analyse voor productieprocessen binnen de Europese locaties
- Adviseren en ondersteunen in transitie naar een Common IT design binnen GPI in Europa

Behaalde resultaten

- Betrouwbaarheid van data en rapportages verbeterd voor locatie in Duitsland
- Benchmark rapportage en overlegstructuur opgesteld om productieprestaties te monitoren
- Rapportagebehoeftes vanuit de business vastgesteld om in Common Design te implementeren

Projectmanager Supply Chain (december 2013 - november 2014)

Werkzaamheden

- Dagelijks leidinggeven aan de afdeling Business Logistics (productieplanning, operationele logistiek, material management)
- Herorganiseren van verantwoordelijkheden van medewerkers
- Analyseren en optimaliseren van afdelingsprocessen

Behaalde resultaten

- Nieuwe afdelingsstructuur geïntroduceerd op afdeling Business Logistics
- Nieuw ploegensysteem geïntroduceerd op afdeling operationele logistiek
- Efficiënter planningsysteem opgezet en doorgevoerd voor afdeling “afwerking goederen”

Business Analyst (maart 2009 - december 2013)

Werkzaamheden

- Verzorgen van rapportages aan het managementteam / directie
- Analyseren van productieprocessen en adviseren ten behoeve van de optimalisatie van processen
- Leidinggeven aan diverse continue verbeteringsprojecten in de organisatie (bijv. OEE, SMED)
- Opstellen van commerciële analyses voor afdeling Sales

Erwin van den Heuvel

erwin@r-win.org

www.r-win.org

linkedin.com/in/evdheuvel

Behaalde resultaten

- Duur van nacalculatieproces gereduceerd van 2,5 werkdag per week naar 1 werkdag per week
- Inzicht in productieprestaties op de werkvloer verbeterd door introductie van OEE als KPI en daarmee samenhangende overlegstructuur met operators
- Omsteltijd in productieafdelingen verbeterd door toepassing van SMED

Opleidingen

2011 - 2012	WO	Associate Master Logistiek Management, NCOI Business School Diploma behaald in 2012
2005 - 2009	HBO	Management, Economie en Recht, Avans Hogeschool Diploma behaald in 2009
2003 - 2005	WO	Rechten, Universiteit van Tilburg Geen diploma behaald
1997 - 2003	VWO	RSG 't Rijks te Bergen op Zoom Diploma behaald in 2003

Overige informatie

Cursussen

Februari 2022	Vakopleiding Personeelsplanning Zorg, Hello Planner
Februari 2021	Strategische Personeelsplanning, MOON HRM
december 2014	MS Excel Visual Basic training, Opatel
november 2011	Tweedaagse "Senior Team Lean Training", The Manufacturing Institute
juni 2011 - juni 2012	Persoonlijke coaching op competentie-ontwikkeling, Passion 4 Work. Aandacht voor: ontwikkeling in een adviserende rol, optimaal gebruik maken van het informele netwerk en het creëren van draagvlak

Talenkennis

Nederlands	Moedertaal
Engels	Vloeiend
Duits	Goed
Frans	Voldoende

Computervaardigheden

- Goede kennis van verschillende data-analyse mogelijkheden en technieken
- Goede kennis van MS Word, MS Excel, MS PowerPoint and MS Visio
- Goede kennis van Business Objects, Intus InPlanning, Ortec OWS, AFAS

Hobby's

Voetballen, diverse vrijwilligersfuncties binnen voetbalvereniging (training geven, wedstrijden fluiten, (jeugd)voorzitter), skiën, fietsen, lezen